



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL
Superintendência Regional Sul
Gerência Executiva Ijuí
Agência da Previdência Social Três Passos

OFÍCIO SEI Nº 79/2022/APSTPS - GEXIJU/GEXIJU - SRSUL/SRSUL-INSS

Três Passos, 20 de abril de 2022.

Ilmº Sr.
Paulinho Sattler
Vereador Câmara Municipal
Poder Legislativo Municipal de Três Passos/RS

Assunto: Resposta ao Requerimento Sessão Plenária de 11/04/2022

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 35014.157314/2022-22.

Ilustríssimo Senhor,

Em atenção ao requerimento sobredito, informamos que o INSS na qualidade de Agência da Previdência Social de Três Passos/RS, é uma Autarquia Federal, e cumpre regras estabelecidas pelo Governo Federal.

Foram impostas restrições e protocolos de distanciamento, bem como adoção de medidas de proteção para evitarmos aglomerações dentro das Unidades do INSS, devido ao estado de emergência de saúde pública, pandemia COVID-19.

Com relação ao atendimento ao público, esclarecemos que os segurados que aguardam atendimento em frente a Agência da Previdência Social de Três Passos, assim como em todas as unidades do INSS, são orientados a fazer o agendamento do serviço através dos canais remotos: Central 135 ou aplicativo *meuinss*. Para os segurados que possuem agendamento é permitida a entrada na agência até 15 minutos antes do horário agendado para aguardar o atendimento. Os segurados que não possuem horário agendado são orientados a entrar na agência e podem aguardar no espaço interno. Assim sendo, esclarecemos que as pessoas estão sendo atendidas conforme a capacidade da Agência do INSS, evitando aglomerações e seguindo os protocolos sanitários estabelecidos pelo Ministério da Saúde do Governo Federal. Destacamos que o horário de atendimento ao público na agência INSS de Três Passos/RS é de 08:00h as 14:00h.

Por fim, informamos que a Agência da Previdência Social de Três Passos, segue normativas federais, sempre buscando garantir um atendimento humanizado e em uniformidade de fluxos, prestando orientações e informações ao público em geral. Com o possível fim da pandemia, conforme pronunciamento do Ministro da Saúde do Governo Federal, estamos aguardando novas orientações quanto ao atendimento presencial dentro das Unidades do INSS.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos, sempre buscando garantir que a Previdência Social exerça sua missão de servir, de oferecer os melhores serviços a todos os cidadãos.

Fabiane Schneider Welter

Gerente Agência Previdência Social



Documento assinado eletronicamente por **FABIANE SCHNEIDER WELTER, Técnico do Seguro Social**, em 20/04/2022, às 15:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](#), informando o código verificador **7184984** e o código CRC **DCC27AAD**.

APSTPS - GEXIJU – RUA GENERAL OSÓRIO 250 – Três Passos – RS. CEP 98600000.

Telefone: (55) 3522-2017. E-mail: ...

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 35014.157314/2022-22

SEI nº 7184984